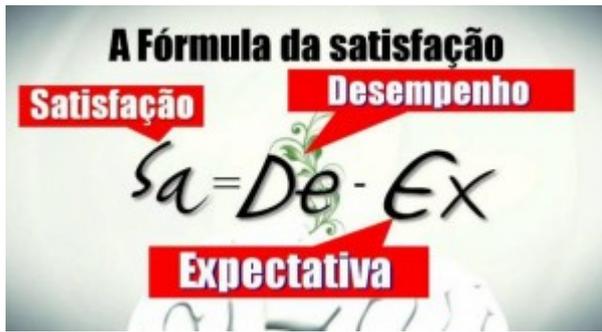


Formula da satisfação

Post (0210)+Vídeo



Eis a fórmula da satisfação, segundo **Luciano Pires**.

Neste episódio Luciano faz uma reflexão sobre satisfação e desempenho, apresentando uma fórmula simples que define a importância do gerenciamento de expectativas, que normalmente negligenciamos.

Assista o vídeo, clicando no link abaixo, vale a pena, mesmo !

NG-Canela – Agosto 2013

A fábula da formiga



- Todos os dias, uma formiga chegava cedo ao escritório e pegava duro no trabalho. A formiga era produtiva e feliz.
- O gerente besouro estranhou a formiga trabalhar sem supervisão. Se ela era produtiva sem supervisão, seria ainda mais se fosse supervisionada. E colocou uma barata, que preparava belíssimos relatórios e tinha muita experiência, como supervisora.
- A primeira preocupação da barata foi a de padronizar o horário de entrada e saída da formiga.
- Logo, a barata precisou de uma secretária para ajudar a preparar os relatórios e contratou também uma aranha para organizar os arquivos e controlar as ligações telefônicas.
- O besouro ficou encantado com os relatórios da barata e pediu também gráficos com indicadores e análise das tendências que eram mostradas em reuniões. A barata, então, contratou uma mosca, e comprou um computador com impressora colorida. Logo, a formiga produtiva e feliz, começou a se lamentar de toda aquela movimentação de papéis e reuniões!
- O besouro concluiu que era o momento de criar a função de gestor para a área onde a formiga produtiva e feliz, trabalhava.
- O cargo foi dado a uma cigarra, que mandou colocar carpete no seu escritório e comprar uma cadeira especial..
- A nova gestora cigarra logo precisou de um computador e de uma assistente a pulga (sua assistente na empresa anterior) para ajudá-la a preparar um plano estratégico de melhorias e um controle do orçamento para a área onde trabalhava a formiga, que já não cantarolava mais e cada dia se tornava

mais chateada.

– A cigarra, então, convenceu o gerente besouro, que era preciso fazer um estudo de clima.

– Mas, o besouro, ao rever as cifras, se deu conta de que a unidade na qual a formiga trabalhava já não rendia como antes e contratou a coruja, uma prestigiada consultora, muito famosa, para que fizesse um diagnóstico da situação. A coruja permaneceu três meses nos escritórios e emitiu um volumoso relatório, com vários volumes que concluía : Há muita gente nesta empresa!!

– E adivinha quem o besouro mandou demitir?

– A formiga, claro, porque ela andava muito desmotivada e aborrecida.

Texto de autor desconhecido. NG Canela – Junho de 2012