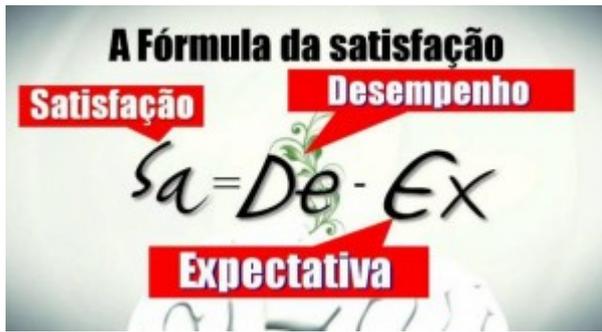


Formula da satisfação

Post (0210)+Vídeo



Eis a fórmula da satisfação, segundo **Luciano Pires**.

Neste episódio Luciano faz uma reflexão sobre satisfação e desempenho, apresentando uma fórmula simples que define a importância do gerenciamento de expectativas, que normalmente negligenciamos.

Assista o vídeo, clicando no link abaixo, vale a pena, mesmo !

NG-Canela – Agosto 2013