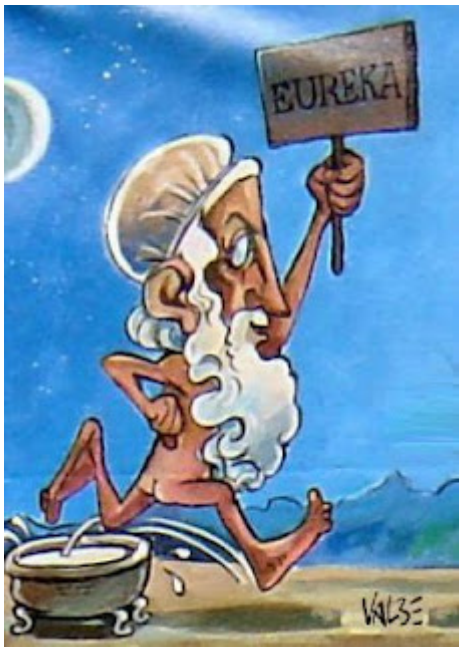
A Heurística e os heurísticos

Post (0103)



Denomina-se ‘***heurística’*** à capacidade de se fazer inovações e desenvolver técnicas de forma imediata e positiva para um determinado fim. Do grego *heurísko*, literalmente “descubro” ou “acho”.

A etimologia da palavra *heurística* é a mesma que a da palavra *eureka*, cuja exclamação se atribui a Arquimedes no conhecido episódio da descoberta de como medir o volume de um objeto irregular mergulhando-o na água.

Define-se *procedimento heurístico* como um método de aproximação das soluções ideais dos problemas. A heurística assume uma solução próxima da ideal baseada na avaliação do resultado. A solução encontrada por um **heurístico** não é necessariamente a melhor possível, segundo a sua própria modéstia.

A popularização do conceito heurístico se deve ao matemático **George Pólya**, em seu livro ***How to solve it*** (Como resolvê-lo). Estudando muitos testes matemáticos em sua juventude, quis saber como os matemáticos chegavam a estas conclusões. Exemplos extraídos do livro ilustram o conceito:

§ **Se não puder compreender um problema, monte um esquema;**

§ **Se não puder encontrar a solução, tente fazer um mecanismo inverso para tentar chegar à solução (Engenharia reversa);**

§ **Se o problema for abstrato, tente propor o mesmo problema num exemplo concreto;**

§ **Tente abordar primeiro um problema mais geral (O paradoxo do inventor: O propósito mais ambicioso é o que tem mais possibilidade de sucesso).**

Heurística, popularmente falando, trata-se de um método não comprovado cientificamente, ou seja, não tem confirmação matemática. Esse conceito não tem aceitação por profissionais da área de exatas, pelo fato de não ter o devido embasamento matemático, o fato é que mesmo assim eles o aplicam as escondidas.

Heurísticas são utilizadas em sistemas de Produção, de forma a encontrar a melhor cadeia de fornecimento associado com o ambiente produtivo – isto precisa ser aprendido a medida que o ciclo produtivo acontece, levando em consideração as possibilidades de programação, capacidades das máquinas, pessoas e tempo, (lead time). E em outros processos criativos.

A capacidade heurística é uma característica de parte dos humanos **que possuem a arte de descobrir, inventar ou resolver problemas mediante a criatividade, o pensamento lateral ou pensamento divergente.**

Texto resultado de uma pesquisa em fontes fidedignas (*Eu particularmente me enquadro com um Heurístico*) – NG Canela – Abril de 2011